

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТА

### ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

#### «MAISONQUE» О ПРОДАЖЕ

#### ТОВАРОВ

#### 1. Термины.

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец — ООО «Диамант» (Юридический адрес: 115172, г. Москва, Краснохолмская наб., дом 1/15).

Покупатель — любое физическое лицо, принявшее предложение (публичную оферту) на условиях настоящей оферты.

Интернет-магазин Maisonque— официальный интернет-магазин Продавца ООО «Диамант», расположенный по интернет адресу <http://www.maisonque.com>. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин Maisonque и Магазин, а так же интернет адреса <http://www.maisonque.com> и производные от <http://www.maisonque.com> являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

Товар — объект соглашения сторон из перечня наименований ассортимента, представленного в официальном интернет-магазине Maisonque.

#### 2. Общие положения.

2.1. Настоящая публичная оферта (Далее - Договор) является официальным предложением ООО «Диамант» в адрес любого дееспособного физического лица заключить с ООО «Диамант» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», иными нормативно - правовыми актами Российской Федерации.

#### 3. Предмет Договора и цена Товара.

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

3.2. Право собственности на Заказанные Товары, а также риски, связанные с утратой и порчей Товара, переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара.

3.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина Maisonque, расположенного по интернет-адресу: <http://www.maisonque.com>. Цена Товара устанавливается в рублях Российской Федерации.

#### 4. Момент заключения договора.

4.1. Текст данного Договора в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой.

4.2. Акцептом настоящей оферты (договора) признается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты либо оплата выбранного на сайте товара.

4.3. Оформление Покупателем заказа на Товар производится либо по интернет адресу <http://www.maisonque.com>, либо осуществлением заказа Товара по одному из телефонов Продавца, указанных на страницах интернет-магазина Maisonque, либо через форму on-line консультанта, расположенную на сайте магазина.

4.4. Факт оформления заказа либо оплата выбранного товара Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

## **5. Характеристики товара.**

5.1. В связи с разными техническими характеристиками мониторов цвет ТОВАРА может отличаться от представленного на сайте.

5.2. Характеристики и внешний вид ТОВАРА могут отличаться от представленных на сайте.

## **6. Права и обязанности сторон.**

6.1 Продавец обязуется:

6.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства.

6.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина Maisonque, расположенного по интернет-адресу: <http://www.maisonque.com>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

6.2.4. Перед поставкой заказанного Покупателем товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара, а также 100% оплаты услуг по доставке товара, расценки которых указаны на страницах интернет-магазина Maisonque. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

6.2.5. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Клиенту Товара.

6.2.6. Получать информацию об IP – адресе посетителя сайта <http://www.maisonque.com>. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

6.2.7. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

6.3. Покупатель обязуется:

6.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, расценками на услуги, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине Maisonque.

6.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

6.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

6.3.3.1 Если Покупатель при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты Заказа (банковской картой либо системой электронных платежей), то Покупатель обязан оплатить свой Заказ в течение 60 (Шестидесяти) минут с момента оформления Заказа Покупателем, а не с момента подтверждения данного Заказа.

6.3.4. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

6.4. Покупатель имеет право:

6.4.1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки»

## **7. Доставка товара**

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, устно согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца, но не позднее чем 7 дней с момента подтверждения заказа Покупателя.

7.2. При курьерской доставке Товара Клиент в реестре Доставки ставит свою подпись напротив тех позиций Товара, которые Клиент приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Клиент не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара

7.2. Стоимость услуги Продавца по Доставке Товара зависит от стоимости заказа и расстояния до пункта доставки. Точные расценки на услуги Доставки указаны рассчитываются в процессе оформления заказа

7.3. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

7.4. В случае, если курьерская доставка осуществляется в публичном месте (вокзал, парк, магазин, ресторан, торговые центры и т.п.), передача заказа и расчет с Курьером возможен только в офисной части, в ином случае, передача заказа может быть осуществлена только после внесения Клиентом 100% предоплаты.

7.5. Проверка и примерка заказанного Товара, как и все взаиморасчеты с Курьером производятся не более, чем за 15 минут

## **8. Возврат товара**

8.1. Возврат или обмен товара надлежащего качества производится в течение семи дней с момента передачи Товара при условии, что Товар не был в эксплуатации. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Возврат денежных средств, уплаченных за Товар, за исключением расходов продавца на доставку товара, производится не позднее, чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

8.2. В случае обнаружения недостатков Товара в течение установленного Продавцом гарантийного срока Покупатель вправе предъявить требования об устранении недостатков либо о замене Товара на Товар надлежащего качества.

## **9. Отзыв оферты.**

9.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по ранее заключенным договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени отзыва оферты.

## **10. Форс-мажор.**

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора

## **11. Прочие условия.**

11.1. Принимая настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает ООО «Диамант», юридический адрес: 115172, г. Москва, Краснохолмская наб., дом 1/15, ОГРН 1157746604212 (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора

обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

11.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.